

## **Informations conformément à l'art. 13 du règlement (UE) n ° 679/2016 - Règlement général sur la protection des données (RGPD -GDPR)**

Premium Services SRL s'engage à protéger la vie privée de tous les visiteurs du site Web [haerspares.eu](http://haerspares.eu) ou de l'application mobile conformément à la réglementation susmentionnée. Par la présente, notre société souhaite informer l'utilisateur aussi de la possibilité d'utiliser ses données personnelles, que de ses droits en fournissant les informations suivantes. Il convient de souligner que, dans le cas où des liens vers des sites Web d'autres fournisseurs existent sur le site Web ou dans l'application, les principes de confidentialité suivants ne s'appliquent pas à la page de redirection.

En acceptant cette politique de confidentialité, vous acceptez le ramassage, le traitement et l'utilisation des données personnelles collectées par Premium conformément au règlement général sur la protection des données aux conditions suivantes.

### **1. ADMINISTRATION ET CONTACT**

L'administrateur de données est Premium Services SRL, CODE TVA: 08002730961, dont le siège social est situé à Via Santa Liberata , 9 20832 – MB DESIO (ci-après dénommé Premium). Une liste actualisée des entités responsables du traitement des données, ainsi que des domaines de compétence relatifs, est disponible au siège de la société.

De plus, veuillez envoyer toute question ou demande concernant la politique de confidentialité ou, plus généralement, la gestion des données, à l'adresse de messagerie suivante, “[privacy@premiumspares.eu](mailto:privacy@premiumspares.eu)”

### **2. METHODES DE COLLECTE DE DONNEES**

Les données personnelles sont collectées au moment de l'enregistrement ou au moment de la commande, ainsi que lorsque l'utilisateur contacte Premium par voie électronique et / ou par téléphone.

### **3. TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES**

Afin de clarifier l'activité consistant à fournir des services d'achat en ligne, à partager des produits et à répondre aux attentes des utilisateurs, nous utilisons certaines données personnelles de la personne intéressée. Ce sont les données d'identification, les coordonnées (adresse, numéro de téléphone fixe, numéro de téléphone mobile, fax, e-mail), les informations sur l'appareil utilisé, les données de connexion, les données de communication (commentaires, opinions), les informations sur l'appareil (données de géolocalisation). , des informations sur les transactions définies en tant que données personnelles. Les informations personnelles sont des informations à partir desquelles Premium peut vous identifier directement ou indirectement.

### **4. FICHIERS COOKIES**

Le navigateur peut être configuré pour rejeter tous ou certains cookies du navigateur ou pour recevoir des notifications lorsque des sites Web (domaines) définissent ou accèdent à des cookies. Si les cookies sont désactivés ou rejetés, l'utilisateur doit savoir que certaines sections du site Web peuvent ne pas être disponibles ou ne pas fonctionner correctement. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, veuillez lire la politique en matière de cookies.

## **5. OBJET, BASE JURIDIQUE ET OBLIGATION OU CARACTÈRE ADDITIONNEL DU TRAITEMENT DE DONNÉES**

La collecte et le stockage des données sont destinés au traitement des services demandés, à savoir la préparation et la livraison des produits commandés, ainsi que le développement du service. En fait, le stockage des données utilisateur, des commandes soumises et des commentaires permet à Premium de répondre rapidement aux questions des utilisateurs, de manière plus satisfaisante.

Au moment du consentement, les données collectées seront utilisées pour fournir des informations sur les produits ou services susceptibles d'intéresser les utilisateurs.

Il est souligné que le consentement au traitement de données à caractère personnel à des fins de marketing est facultatif; si ce consentement n'est pas accordé, la possibilité d'utiliser le site Web et les services d'application ne sera en aucun cas restreinte.

A tout moment, les utilisateurs sont libres de s'opposer au traitement de leurs données à des fins de marketing. Dans ce cas, les utilisateurs peuvent demander la suppression des notifications à des fins de marketing par les moyens indiqués sur le site Web [haierspares.eu](http://haierspares.eu).

Les données d'identification seront également traitées pour remplir les obligations prévues par la législation nationale, les réglementations et la législation communautaire, ou émises par les autorités habilitées à le faire par la loi et par des appareils de contrôle.

Une telle procédure ne nécessite pas le consentement de la partie intéressée. En outre, tous les clients sont soumis à un contrôle anti-fraude et, si une activité frauduleuse est détectée, Premium peut bloquer la commande et l'activité du site Web.

## **6. DESTINATAIRES**

Les données seront partagées avec notre personnel administratif interne et nos associés externes, dont la liste est disponible dans notre siège social, et seront transmises à nos fournisseurs de services, tels que sociétés informatiques, coursiers et entreprises ou entités désignées comme responsables. pour des services spécifiques, dont la liste est disponible à notre siège social.

En outre, lorsque des tiers sont utilisés en tant que processeurs du service fourni, les représentants de l'entreprise de service ne sont autorisés à accéder aux données de l'utilisateur que dans la mesure et le temps nécessaires pour fournir le service, c'est-à-dire des services de messagerie.

Les informations collectées seront transférées et stockées sur des serveurs situés dans l'UE.

## **7. PROTECTION DES DONNÉES**

Toutes les données personnelles transférées seront traitées conformément à la loi, à l'exactitude et à la proportionnalité, uniquement avec les moyens de communication, y compris informatiques et télématiques, strictement nécessaires pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus.

Dans tous les cas, les données personnelles seront conservées pendant une période nécessaire à la réalisation des objectifs indiqués, et non plus longtemps. Les données personnelles qui ne doivent pas être stockées aux fins indiquées seront supprimées ou transformées en anonymat. Il convient de noter que les systèmes d'information utilisés pour gérer les données collectées sont configurés, dans un premier temps, de manière à minimiser l'utilisation des données.

Dans tous les cas, au bout de 5 ans à compter de la collecte ou de 3 ans à compter de l'activation du compte d'utilisateur, les données et le compte seront supprimés.

La loi prévoit différentes périodes de stockage, telles que les données fiscales, qui doivent être conservées pendant six à dix ans. Pendant ces périodes, les réglementations applicables sont en vigueur.

Des technologies et des stratégies de sécurité robustes sont utilisées pour garantir que toutes les données personnelles que nous collectons sont correctement protégées.

En outre, Premium protège ses sites Web et d'autres systèmes par des moyens techniques empêchant la perte, la destruction, l'accès, la falsification ou la diffusion de données d'utilisateur par des personnes non autorisées.

## **8. DROITS DE L'UTILISATEUR**

Enfin, il est rappelé que l'utilisateur, en tant que partie intéressée, dispose des droits mentionnés à l'art. 7 du Code de la vie privée et de l'art.15 du RGPD, en particulier les droits à:

- 1) obtenir la confirmation de l'existence des données personnelles de l'utilisateur, même si celles-ci ne sont pas encore enregistrées, et les présenter sous une forme intelligible;
- 2) obtenir des informations sur:
  - a) l'origine des données personnelles;
  - b) fins et méthodes de traitement;
  - c) la logique utilisée lors du traitement de données à l'aide d'instruments électroniques;
  - d) les détails d'identification du propriétaire, des responsables et du représentant désigné conformément à l'art.5 al.2 du code de la vie privée et à l'art.3, al.1, RGPD;
  - e) connaissance des entités ou catégories d'entités auxquelles des données personnelles peuvent être transférées ou qui peuvent avoir accès à des informations à leur sujet en qualité de représentant désigné sur le territoire du pays, de responsables ou de représentants;
- 3) obtenir:
  - a) mises à jour, corrections ou unification des données, si intéressé,
  - b) annulation, transformation en anonymat ou blocage de données traitées illégalement, y compris des données dont le stockage n'est pas nécessaire aux fins pour lesquelles les données ont été collectées ou traitées ultérieurement;
  - c) un certificat certifiant que les activités visées aux points a) et b) ont été communiquées, également en ce qui concerne leur contenu, aux destinataires des données transmises ou diffusées, sauf dans les cas où une telle déclaration est impossible ou recours à des mesures disproportionnées par rapport aux droits protégés;
- 4) exprimer une objection, en tout ou en partie:
  - a) pour des raisons justifiées, au traitement des données à caractère personnel concernant l'utilisateur, même si leur seul objectif est de les collecter;
  - b) pour traiter vos données personnelles à des fins de marketing (envoi de matériel publicitaire) ou de vente directe ou pour réaliser une étude de marché ou une communication commerciale en utilisant des systèmes d'appels automatisés sans intervention de l'opérateur: par courrier électronique et / ou par des méthodes de marketing traditionnelles par téléphone et / ou courrier traditionnel.

## **9. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Toute modification de la politique de confidentialité sera publiée sur le site Web et l'utilisateur en sera informé.

## **10. PLAINTES**

En cas d'insatisfaction à l'égard du traitement ou de la collecte des données, il est possible de déposer une plainte auprès du Garant de la protection des données à caractère personnel, inclus dans les contacts indiqués sur le site Web suivant:

<http://www.garanteprivacy.it/>

Le cas échéant, l'utilisateur dispose également des droits énoncés aux articles 16 à 21 du RGPD (droit de rectification, droit de suppression des données, droit de limiter le traitement des données, droit de transfert des données, droit de s'opposer).